

산업안전보건교육

서비스업의 위험사례 및 예방대책

학습자용 학습자료

과목별핵심학습자료



훈련과목	서비스업의 위험사례 및 예방대책
학습자료	서비스업 안전관리를 위해 사업주가 지켜야 할 사항
	<div>서비스업 안전관리를 위해 사업주가 지켜야 할 사항</div> <ul style="list-style-type: none"> • 넘어짐 재해 예방조치 • 떨어짐 재해 예방조치 • 끼임 재해 등 예방조치 • 부딪힘 · 교통 재해 예방조치

훈련과목	서비스업의 위험사례 및 예방대책
학습자료	넘어짐 재해 예방조치
	<p>넘어짐 재해 예방조치</p> <p>바닥에 미끄럼방지용 타일 · 매트 · 테이프 시공 등 안전하게 유지해야 하고 계단 · 바닥 등에 걸려 넘어지지 않도록 장애물 제거 및 정리정돈을 실시해야 하고, 계단 측면에 안전난간을 설치하며, 답단에는 미끄러짐방지 테이프를 시공해야 하고, 바닥의 물기 · 기름기 등을 즉시 제거하여 청결한 상태를 유지해야 하며 미끄러짐방지용 안전화 · 장화를 지급하고 착용하도록 지도해야 합니다.</p>

훈련과목	서비스업의 위험사례 및 예방대책
학습자료	떨어짐 재해 예방조치
	<p>떨어짐 재해 예방조치</p> <p>떨어짐 등의 위험장소에 안전난간을 설치하고 안전한 통로를 설치하며, 항상 사용할 수 있는 상태를 유지하고 사다리가 넘어지거나 미끄러지는 것을 방지하기 위해 고정하여 사용하며 통로의 끝이나 개구부 등 떨어짐 위험장소에 안전난간 · 덮개를 설치하고 안전난간 · 덮개가 충분한 강도를 유지하도록 관리해야 합니다.</p>

훈련과목	서비스업의 위험사례 및 예방대책
학습자료	끼임 재해 예방조치
	<p>끼임 재해 예방조치</p> <p>소형화물용 엘리베이터 · 리프트 탑승을 금지하며, 탑승구에 운행과 연동되는 문을 설치하고 기계 · 설비를 정비 · 수리 · 청소 등의 작업 시 전원을 차단하며, “조작금지” 표지를 게시해야 하고 벨트 · 체인 등 회전체에 덮개를 설치해야 합니다.</p>

훈련과목	서비스업의 위험사례 및 예방대책
학습자료	부딪힘 · 교통 재해 예방조치
	<p>부딪힘 · 교통 재해 예방조치</p> <p>문을 쉽게 여닫는 구조로 설치하여 부딪힘을 방지하고 통로는 바닥면으로부터 2미터 이내에 있는 장애물을 제거하며 전조등, 제동등, 후미등, 후사경 또는 제동장치가 정상적으로 작동되지 않은 이륜자동차에 근로자 탑승을 금지하고 자동차 및 이륜차 운전 시 교통법규 준수 및 전방주시 의무를 철저히 이행하도록 하며 출입구에서 접촉 등에 의한 사고위험이 우려되는 경우에는 비상등, 비상벨 등 경보장치 또는 반사경을 설치해야 합니다.</p>

훈련과목	서비스업의 위험사례 및 예방대책
학습자료	서비스업의 안전관리 사항
	<p>서비스업의 안전관리 사항</p> <p>재해발생원인 및 그에 따른 재발방지대책을 수립하고 시행해야 하며 사업장의 유해 · 위험한 시설 및 장소에 안전 · 보건표지를 게시하고 상시 근로자 5인 이상 사업장은 근로자에게 월 1~2시간의 정기안전 · 보건교육을 실시해야 하며 안전모, 안전화 등의 보호구는 안전인증 제품을 지급해야 합니다.</p>

훈련과목	서비스업의 위험사례 및 예방대책
학습자료	서비스업 안전관리를 위해 근로자가 지켜야 할 사항
	<p>서비스업 안전관리를 위해 근로자가 지켜야 할 사항</p> <p>근로자는 사업주가 실시하는 안전 · 보건조치 사항을 준수해야 하고 떨어짐 위험이 있는 장소에 출입하거나 작업하는 경우 안전모 · 안전대 등을 착용해야 하며 이륜차 운전시 승차용 안전모를 착용해야 하고, 교통법규 준수 및 전조등을 켜야 하며 기계 · 설비에 설치한 방호조치를 해체하거나 사용정지를 해서는 안 되고 물건은 무겁지 않고 눈보다 낮은 상태를 유지하면서 계단 또는 통로를通行해야 합니다.</p>

훈련과목	서비스업의 위험사례 및 예방대책
학습자료	사고 사망재해 예방을 위해 근로자가 지켜야 할 사항
	<p>사고 사망재해 예방을 위해 근로자가 지켜야 할 사항</p> <p>보호구의 성능유지와 관리 및 해당 개인보호구를 반드시 착용해야 하고 방호조치 해제를 금지하며, 방호조치의 기능이 상실된 경우, 보고해야 하고 작업 전 현장점검 및 정리정돈, 작업복장을 점검하며 기계, 설비류 및 작업의 안전수칙을 준수해야 하고 경고표지 내용을 숙지하여 이행해야 하며 기타 안전 및 보건 확보를 위해 사업주가 행한 조치사항을 준수해야 합니다.</p>

훈련과목	서비스업의 위험사례 및 예방대책
학습자료	<p>도 · 소매 및 소비자용품 수리업의 안전 · 보건수칙 및 행동요령</p>
	<p>도 · 소매 및 소비자용품 수리업의 안전 · 보건수칙 및 행동요령</p> <ul style="list-style-type: none"> • 음식물 가공실에서 물기에 미끄러지거나 배관, 식품기계, 자재 등에 걸려 넘어질 위험이 있으므로 주변을 확인해야 합니다. • 창고의 통로에 물건 방치 또는 기계실 공간협소 등으로 넘어질 위험이 있으므로 반드시 정리정돈을 실시해야 합니다. • 음식물 가공실의 미끄러짐 방지를 위해, 바닥을 안전하게 하고 작업자는 미끄러짐방지 장화 또는 안전화를 착용해야 합니다. • 떨어질 위험이 있는 장소에서 작업할 경우, 틀비계나 말비계 같은 안전한 작업발판을 사용하고, 안전모 착용 및 안전대 걸이시설을 설치하여 안전대를 걸고 작업해야 합니다. • 대형 화물트럭에서 제품을 싣거나 내릴 때 작업자 또는 통행자들이 다칠 위험이 있으므로 신호수를 배치하고, 트럭 작업 반경 냉체 사람들의 통행을 금지해야 합니다. • 칼 등 날카로운 조리기구에 베일 수 있으므로 안전장갑을 착용하고 안전작업 수칙을 준수 해야 합니다. • 육절기, 마늘다지기, 양파절단기 등 회전체가 있는 조리기구 청소 시 끼임 · 베임 예방을 위해 정지상태에서 실시해야 합니다. • 출근 직후 몸이 굳은 상태에서 갑자기 작업을 할 경우 신체의 유연성이 떨어져 허리를 다치거나 넘어질 위험이 있으므로 스트레칭 등을 실시해야 합니다.